



TRAINING
& CONSULTING
★★★★★

Soft Skills

**Cómo desarrollar el talento humano para
crear organizaciones más competitivas.**



¿Por qué las Soft Skills son el nuevo diferenciador competitivo?

¿Qué son las Soft Skills?

Los soft skills, también conocidos como competencias, son habilidades que nos permiten desempeñarnos adecuadamente en nuestro entorno. Actualmente, las empresas comprenden la importancia que tienen para generar impactos positivos en el área laboral. La asertividad, el trabajo en equipo, el liderazgo y el optimismo conforman algunos de los soft skills más solicitados y requeridos por la accesibilidad que generan dentro del entorno organizacional. Cada empleado posee la capacidad de adquirir y desarrollar estas habilidades. Métodos como capacitaciones, cursos y casos son utilizados para desarrollarlas.

70%

Éxito profesional

depende de habilidades humanas y sociales (estimación ampliamente difundida por investigaciones de Harvard, Carnegie Foundation y Stanford).

44%

Habilidades

laborales cambiarán en los próximos años debido a la transformación del trabajo (World Economic Forum).

9 de

cada 10 organizaciones

consideran que las habilidades blandas son tan importantes como las técnicas al contratar talento (LinkedIn Learning).

Insight

Las empresas ya no compiten únicamente por tecnología; compiten por la **capacidad de sus colaboradores para adaptarse**, colaborar y liderar el cambio.

Hard Skills vs Soft Skills

Diferencias que si o si debes considerar

Hard Skills	Soft Skills
Conocimiento técnico	Inteligencia emocional
Manejo de software	Comunicación
Procesos	Liderazgo
Certificaciones	Adaptabilidad
Se aprenden rápido	Se desarrollan continuamente
Caducan con la tecnología	Permanecen relevantes



¿Cuál genera mayor ventaja competitiva?

Las Hard Skills **permiten hacer el trabajo.**

Las Soft Skills **permiten hacerlo mejor.**

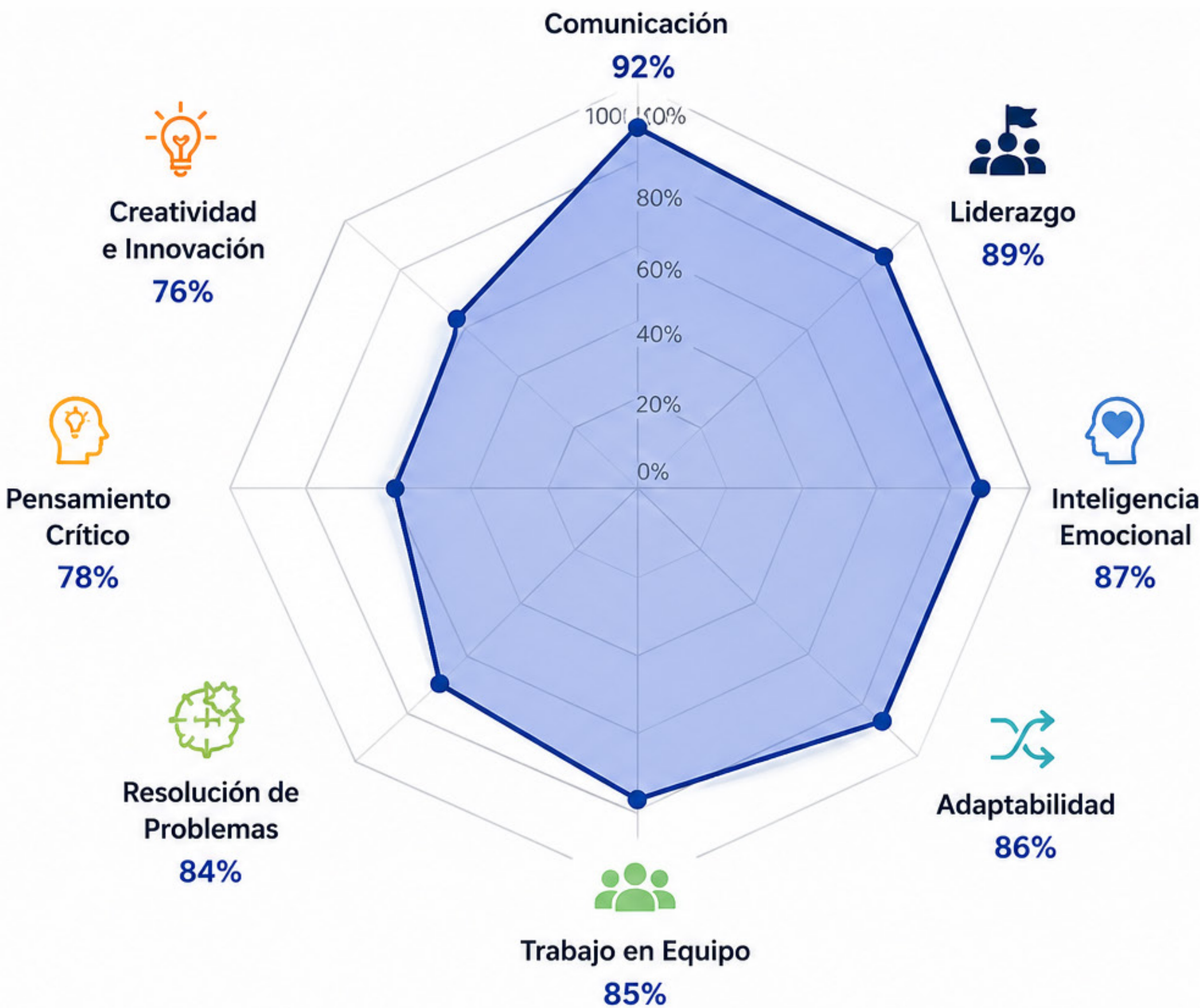
Las competencias que definiran a las organizaciones exitosas

Competencia	Operativo	Supervisión	Gerencia	Dirección
Comunicación	✓	✓	✓	✓
Trabajo en equipo	✓	✓	✓	✓
Liderazgo	✗	✓	✓	✓
Inteligencia emocional	✓	✓	✓	✓
Pensamiento crítico	✗	✓	✓	✓
Negociación	✗	✗	✓	✓
Adaptabilidad	✓	✓	✓	✓
Gestion del cambio	✗	✓	✓	✓



Habilidades más demandadas por las organizaciones.

% de empresas que consideran cada habilidad crítica o muy importante para el éxito organizacional.



INSIGHT

La comunicación, el liderazgo y la inteligencia emocional encabezan la lista de habilidades más valoradas por las empresas.

Invertir en estas competencias es invertir en el futuro de tu organización.

¿Qué tan desarrolladas están las Soft Skills en tu empresa?

Responder del 1 al 5

1.

Existe retroalimentación constante.
2.

Los líderes saben gestionar conflictos.
3.

Los equipos colaboran entre áreas.
4.

Los colaboradores se comunican de forma efectiva.
5.

Se fomenta la innovación.
6.

Hay apertura al cambio.
7.

Se promueve el aprendizaje continuo.
8.

Existe liderazgo inspirador.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

Interpretación

8–18 puntos

Necesitas comenzar.

19–30

Hay oportunidades importantes.

31–40

Buen nivel.

41+

Alta madurez organizacional.

MODELO PARA DESARROLLAR SOFT SKILLS

Un proceso continuo que transforma habilidades en resultados

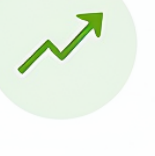


Acción		Beneficio	
Talleres		Mayor participación	
Coaching		Mejor liderazgo	
Role Playing		Comunicación	
Feedback		Cambio de hábitos	
Evaluaciones		Evidencia del aprendizaje	



¿Cómo medir el retorno de la capacitación?

Las Soft Skills deben vincularse con indicadores de negocio y no únicamente con horas de capacitación.

INDICADOR		ANTES (Pre capacitación)	DESPUÉS (Post capacitación)	MEJORA	IMPACTO EN EL NEGOCIO	
	ROTACIÓN DE PERSONAL (Anual)	18% 	11% 	↓ 7 pp -38.9%	Menor pérdida de talento y costos de reemplazo.	
	AUSENTISMO (% de ausencias)	6.2% 	4.1% 	↓ 2.1 pp -33.9%	Equipos más comprometidos y constantes.	
	PRODUCTIVIDAD (índice base 100)	100 	118 	↑ 18 pts +18%	Mayor eficiencia y logro de objetivos.	
	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (índice %)	82 	91 	↑ 9 pts +11%	Mejor experiencia y mayor lealtad.	
	TIEMPO PARA RESOLVER CONFLICTOS (Promedio en días)	10 días 	4 días 	↓ 6 días -60%	Equipos más alineados y ambiente laboral saludable.	
	ENGAGEMENT (Compromiso) (% de colaboradores)	68% 	84% 	↑ 16 pp +23.5%	Colaboradores más motivados y productivos.	
 RESULTADO GENERAL La capacitación en Soft Skills genera impactos medibles y sostenibles en los resultados del negocio.		 REDUCCIÓN DE COSTOS ESTIMADA -24% en costos asociados a rotación y ausentismo		 INCREMENTO DE PRODUCTIVIDAD +18% en rendimiento de los equipos		 MEJORA EN CLIMA LABORAL +16 pp en engagement y satisfacción interna

Las Soft Skills deben vincularse con indicadores de negocio y no únicamente con horas de capacitación.

Cómo puede ayudarte JS Training & Consulting

Transformamos habilidades en resultados de negocio



Transforma el talento
Transforma tu organización



TRAINING
& CONSULTING
★★★★★

Soft SKILLS

**Cómo desarrollar el talento humano para
crear organizaciones más competitivas.**