



# SEMINARIO HABILIDADES GERENCIALES

[jesussanchez.com.mx](http://jesussanchez.com.mx)

Por este medio, tengo el gusto de presentarle el temario para el entrenamiento

## **Transformando la visión en realidad: Habilidades Gerenciales**

Desarrollado para cubrir una serie de necesidades como son:

- Mejorar las habilidades de los líderes.
- Mejorar las habilidades comunicación.
- Desarrollo de habilidades de coaching.
- Desarrollo de habilidades de seguimiento.
- Cambio en actitudes de jefaturas.
- Desarrollo de habilidades de management.

Temario que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial, utilizando diferentes técnicas de aprendizaje como role play, mesa redonda, debate, reconocimiento personal, video, entre otras.

**DURACIÓN: 54HRS**



## **Objetivos:**

- Desarrollar habilidades en los líderes.
- Conocer los estilos de liderazgo.
- Desarrollar habilidades de Coaching.
- Mejorar la administración del personal.
- Crear una visión compartida.
- Mejorar el nivel de involucramiento y compromiso.
- Realizar la implementación de la planeación estratégica del negocio

## **Dirigido a:**

- Personal de Alta dirección.
- Personal de jefaturas, coordinaciones o gerencias.

## **Al concluir el curso:**

- El participante habrá aprendido habilidades necesarias de liderazgo directivo.
- El participante conocerá los distintos tipos de liderazgo y su manejo.
- El participante desarrollara habilidades para el alineamiento vertical y horizontal de la organización.
- El participante implementará el proceso de planeación estratégica en su empresa.



# Transformando la visión en realidad: Habilidades Gerenciales

## Módulo 1: Se buscan líderes.

Entender quién es un líder, cuáles son las características del líder, que lo diferencia de los demás, cómo identificarlos.

- a) ¿Qué es “Liderazgo”?
- b) Características del verdadero líder.
- c) Importancia de contar con un líder en la organización.
- d) El punto de partida es el deseo.
- e) Tipos de Liderazgo.
- f) Liderazgo de Alta Gerencia

## Módulo 2: Vientos de Cambio

Formar Agentes de cambio que gestionen los movimientos dentro de la organización.

- g) La organización y el cambio.
- h) Mitos y realidades sobre los cambios.
- i) Factores de cambio que influyen en las organizaciones.
- j) Reacción al cambio.

# Transformando la visión en realidad: Habilidades Gerenciales

## Módulo 3: IE.

**El caso no es “No” enojarse, sino enojarse con la persona, con la intensidad, en el momento y de la forma adecuada.**

- a) ¿Quién soy? Conócete a ti mismo.
- b) ¿Qué es IE?
- c) Bases de las habilidades sociales.
  - I. Autoconciencia.
  - II. Autocontrol.
  - III. Motivación.
  - IV. Empatía.
  - V. Habilidades sociales.
- d) Emociones / Empatía.

## Módulo 4: El cristal con el que decides mirar.

**Comprendiendo los procesos básicos y elementos de la comunicación, es necesario que las personas entiendan los procesos mentales que la gente sigue, para poder mejorar las relaciones.**

- e) PNL y la realización personal.
- f) Pilares.
- g) ¿Cómo percibimos el mundo? y los procesos básicos para la información.
- h) Rapport.
- i) Actitud hacia el éxito.

# Transformando la visión en realidad: Habilidades Gerenciales

## **Módulo 5: Inteligencia emocional y los equipos de alto rendimiento.**

**Aprendamos a reconocer y conocer los equipos de alto rendimiento, técnicas para integración y evaluación de los mismos.**

- a) Trabajo en Equipo.
- b) Bases del Trabajo en Equipo.
- c) Factores del Trabajo en Equipo.
- d) Equipos productivos vs. Equipos no productivos.
- e) El papel del Líder.
- f) Empowerment.

## **Módulo 6: Comunicación efectiva.**

**Hay que entender primero el concepto de “Comunicación” de donde proviene, elementos y procesos que la conforman, para poder mejorar las habilidades comunicativas.**

- g) Proceso de Comunicación
- h) Comunicación Verbal / No verbal
- i) Comunicación Efectiva para líderes.
- j) Motivación.

# Transformando la visión en realidad: Habilidades Gerenciales

## Módulo 7: Planeación estratégica.

Entender y aplicar los elementos para la implementación de una adecuada planeación estratégica

- a) Planeación Estratégica: HOSHIN KANRI
- b) Planeación Estratégica: Balance Score Card
- c) Aplicación del Ciclo de la Mejora Continua PDCA.
- d) Análisis FODA
- e) Uso de “Catch Ball” para el alineamiento vertical.
- f) Orientación a Procesos: Alineamiento Horizontal.
- g) Implementación de la Planeación Estratégica.
  - I. Establecer la filosofía de la empresa
  - II. Establecer las directrices (Que's)
  - III. Generación de estrategias.
  - IV. Generación del Box Score
  - V. Generación de tácticas.

# Transformando la visión en realidad: Habilidades Gerenciales

## **Módulo 8: Negociación Efectiva**

**Desarrollar habilidades de negociación para el manejo de conflictos y el estrés.**

- a) El conflicto.
- b) Negociación.
- c) Técnicas para el manejo de conflictos.
- d) La caja de Herramientas

## **Módulo 9: El recurso más importante: el Factor Humano**

**Desarrollar habilidades para la gestión del factor humano a través del manejo de diferentes situaciones de liderazgo con el objetivo de atraer, retener y desarrollar talento e integrar equipos.**

- e) Selección, capacitación y competencias laborales
- f) Revisión de avances y evaluación de desempeño, competencias y talento.

## NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pool de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS  
GENERANDO  
SOLUCIONES

**Querétaro**

Milenio 3 C.P.  
76060, Querétaro  
+52(442)926-702  
1

**CDMX**

Plaza Carso  
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int.  
"A" Col. Ampliación Granada Del.  
Miguel Hidalgo, CDMX C.P. 11529  
+52 1 (55) 84 38 02 40  
Extensión: 421 8240

**Guadalajara**

Torre Skalia  
Av. Empresarios #135  
Piso 7 Col. Puerta de  
Hierro, Zapopan Jalisco  
C.P. 45116  
+52 1 (33) 88 52 07 19

**Monterrey**

Torre Avalanz  
Batalión de San Patricio  
109 Sur. Col. Valle  
Oriente. San Pedro  
Garza. Garcia, N.L. C.P.  
66260  
+52 1 (81) 5000-9203