

CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS (SPC)

PRESENTE

Por este medio, tengo el gusto de presentarle la propuesta para el curso de capacitación diseñado para cubrir su necesidades de entrenamiento sobre la herramienta:

✓ Control Estadístico de Procesos.

Con base en este requerimiento, me permito introducir la propuesta formal del curso que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial en el lugar de trabajo.

DURACIÓN: 16HRS



Control Estadístico de Procesos (SPC)

Módulo 1: Introducción al CEP y al análisis de datos.

- a) Herramientas de Calidad
- b) Tipos de Datos
- c) Estadística Descriptiva.
- d) Prevención Versus Detección.
- e) Variación: Causas Comunes y Especiales.
- f) Acciones Locales y Acciones para el Sistema.
- g) Control y Habilidad de los Procesos.
- h) Gráficas de control y sus beneficios.

Módulo 2: Gráficas de control de Variables.

- a) Gráfica $\bar{X} - R$.
- b) Gráfica $\bar{X} - S$.
- c) Gráfica I-MR

Módulo 3: Gráficas de control de Atributos.

- a) Gráfica p .
- b) Gráfica np .
- c) Gráfica c .

Control Estadístico de Procesos (SPC)

Módulo 4: Gráficas de control Especiales.

- a) CUSUM
- b) EWMA

Módulo 5: Habilidad y Desempeño de los Procesos.

- a) Índices para Tolerancias Bilaterales (C_p , C_{pk} , P_p y P_{pk})
- b) Índices para Tolerancias Unilaterales (C_{pk} y P_{pk})

NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pull de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS GENERANDO SOLUCIONES

Querétaro

Milenio 3 C.P.
76060, Querétaro
+52(442)926-7021

CDMX

Plaza Carso
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int. "A"
Col. Ampliación Granada Del. Miguel
Hidalgo, CDMX C.P. 11529
+52 1 (55) 84 38 02 40
Extensión: 421 8240

Guadalajara

Torre Skalia
Av. Empresarios #135 Piso
7 Col. Puerta de Hierro,
Zapopan Jalisco C.P. 45116
+52 1 (33) 88 52 07 19

Monterrey

Torre Avalanz
Batalión de San Patricio
109 Sur. Col. Valle Oriente.
San Pedro Garza. Garcia,
N.L. C.P. 66260
+52 1 (81) 5000-9203