



TRAINING  
& CONSULTING



# CORE TOOLS PARA AUDITORES

[jesussanchez.com.mx](http://jesussanchez.com.mx)

## PRESENTE

Por este medio, tengo el gusto de presentarle la propuesta para el curso de capacitación diseñado para cubrir sus necesidades de actualización sobre las siguientes herramientas y como deben auditarse:

- ✓ **APQP (Advanced Product QualityPlanning) AIAG 2da Edición 2008.**
- ✓ **PPAP (Production Part Approval Process) AIAG 4ta Edición 2006.**
- ✓ **MSA (Measurement Systems Analysis) AIAG 4ta Edición 2010.**
- ✓ **SPC (Statistical Process Control) AIAG 2da Edición 2005.**
- ✓ **PFMEA (Process Failure Mode and Effects Analysis) AIAG & VDA 1a Edición 2019.**
- ✓ **Plan de control.**

Con base en este requerimiento, me permito introducir la propuesta formal del curso que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial en el lugar de trabajo.

**DURACIÓN: 24HRS**



## Objetivos:

- Entender el uso de la herramientas y sus beneficios y el impacto que deben de tener en una organización.
- Comprender cuales son los hallazgos de cumplimiento que se deben de encontrar en una auditoría para verificar el uso e implementación de las Core Tools.

## Dirigido a:

- Auditores del Sistema de Calidad

## Al concluir el curso:

- El participante obtendrá las últimas actualizaciones sobre las herramientas.
- El participante conocerá técnicas y métodos para realizar un correcto uso de las herramientas.
- El participante entenderá claramente la utilidad de cada una de las herramientas y como verificar su cumplimiento



# Core Tools para Auditores

## Módulo 1: PFMEA (Process Failure Mode and Effects Analysis)

Proporciona las herramientas para el análisis de riesgo en productos o procesos nuevos, modificaciones mayores en procesos ó especificaciones, cambios mayores de ubicación de procesos funcionales.

- a) Introducción a las Core Tools.
- b) Definición de AMEF.
- c) ¿Qué debemos de cumplir en un AMEF de Diseño?
- d) ¿Qué debemos cumplir en un AMEF de Proceso?
- e) ¿Qué debemos cumplir en un AMEF – MSR?

## Módulo 2: SPC Statistical Process Control

SPC es sencillamente control estadístico de procesos con una orientación bien definida hacia los procesos automotrices. Esta relacionado con MSA sobre todo en los estudios de estabilidad a largo plazo.

- f) Introducción al SPC.
- g) Interpretación y entendimiento de los Gráficos de Control por Variables.
- h) Interpretación y entendimiento de los Gráficos de Control por Atributos.
- i) Interpretación y entendimiento de los estudios de Capacidad de Proceso.

# Core Tools para Auditores

## Módulo 3: MSA Measurement Systems Analysis

**MSA unifica criterios sobre la manera en que se acepta o libera un sistema de medición, se concentra principalmente en el estudio y control de la variabilidad de los sistemas de medición y su relación con los procesos de producción.**

- a) Identificar cumplimiento en los Lineamientos Generales para el Análisis del Sistema de Medición.
- b) Conceptos Generales a tomar en consideración para la Evaluación de Sistemas de Medición.
- c) Interpretación de los Estudios de Análisis de Sistemas de Medición de Variables.
- d) Interpretación de los Estudios de Análisis de Sistemas de Medición de Atributos.

## Módulo 4: Plan de Control.

**Especificar los controles de calidad que se aplican a cualquier proceso o conjunto de procesos que tengan por finalidad la realización de un producto.**

- e) Tipos de Planes de Control.
- f) Interpretación y entendimiento de los Planes de Control.

# Core Tools para Auditores

## Módulo 5: PPAP Production Part Approval Process

**El propósito del PPAP es asegurar que todos los registros y especificaciones de ingeniería del cliente sean entendidos con claridad.**

- a) ¿Cuándo emitir un PPAP y cuáles son los niveles de emisión?
- b) Interpretación de los 18 Requerimientos del PPAP.
- c) Retención de Registros.

## Módulo 6: APQP Advanced Product Quality Planning

**La planeación avanzada de producto es una metodología que debe seguir un fabricante o proveedor para llegar a un producto terminado. Es muy importante en proyectos complejos ya que la metodología facilita mucho la comunicación entre las partes involucradas, ya sean departamentos internos de un corporativo o clientes y proveedores.**

- d) Interpretación de los requerimientos en la Etapa de Planeación del APQP.
  - a) Interpretación de los requerimientos en la Etapa de Diseño y Desarrollo del Producto.
- e) Interpretación de los requerimientos en la Etapa de Diseño y Desarrollo del Proceso.
- f) Interpretación de los requerimientos en la Etapa de Verificación y evaluación del Producto y Proceso.
- g) Interpretación de los requerimientos en la Etapa de Retroalimentación, Evaluación y Acciones Correctivas.

## NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pool de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS  
GENERANDO  
SOLUCIONES

**Querétaro**

Milenio 3 C.P.  
76060, Querétaro  
+52(442)926-702  
1

**CDMX**

Plaza Carso  
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int.  
"A" Col. Ampliación Granada Del.  
Miguel Hidalgo, CDMX C.P. 11529  
+52 1 (55) 84 38 02 40  
Extensión: 421 8240

**Guadalajara**

Torre Skalia  
Av. Empresarios #135  
Piso 7 Col. Puerta de  
Hierro, Zapopan Jalisco  
C.P. 45116  
+52 1 (33) 88 52 07 19

**Monterrey**

Torre Avalanz  
Batalión de San Patricio  
109 Sur. Col. Valle  
Oriente. San Pedro  
Garza. Garcia, N.L. C.P.  
66260  
+52 1 (81) 5000-9203