



TRAINING
& CONSULTING
★★★★★

BALANCED SCORE CARD



PRESENTE

Por este medio, tengo el gusto de presentarle el temario para el curso desarrollado con base en una serie de necesidades expuestas previamente:

- Generar alineación vertical corporativa.
- Mejora en los enlaces entre áreas.
- Mejora en el involucramiento.
- Implementación de indicadores.

Con base en estas premisas, me permito introducir la propuesta formal del curso:

Balance Score Card: Desarrollando un nuevo modelo de gestión

Temario que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial, utilizando diferentes técnicas de aprendizaje como role play, mesa redonda, debate, reconocimiento personal, video, entre otras.

DURACIÓN: 8HRS



Objetivos:

- Crear una visión compartida de toda la organización: Alineación Vertical.
- Mejorar el enlace entre áreas de la organización: Alineación Horizontal
- Mejorar el nivel de involucramiento y compromiso del personal.
- Traducir la estrategia de la empresa en indicadores cuantitativos y planes de acción concretos.

Dirigido a:

- Directos.
- Gerentes.
- Jefes de Área.
- Mandos medios.

Al concluir el curso:

- El participante conocerá los elementos que componen un BSC.
- El participante conocerá el procedimiento de formulación e implementación del BSC.
- El participante será capaz de proporcionar feedback para aprender sobre la estrategia y mejorarla.



Desarrollando un nuevo modelo de gestión

Módulo 1: ¿Qué es un Balance Score Card?

Conocer el concepto, ventajas y beneficios de implementar un BSC.

- a) Un nuevo entorno operativo: las amenazas y oportunidades de las organizaciones.
- b) Análisis FODA.
- c) El BSC: objetivos y beneficios.

Módulo 2: Elementos de un BSC.

Entender cuáles son los elementos que construyen los objetivos e indicadores en cada una de las perspectivas del BSC.

- a) Características de un buen KPI
- b) Tipos de KPI, según las perspectivas del BSC
 - I. Perspectiva Financiera.
 - II. Perspectiva del Cliente.
 - III. Perspectiva de los procesos internos.
 - IV. Perspectiva de aprendizaje y crecimiento.
- c) Alineando la estrategia con el BSC.

Desarrollando un nuevo modelo de gestión

Módulo 3: Construyendo el BSC y sus KPI.

Conocer los pasos de construcción de un BSC y los KPI's.

- a) Desarrollo de objetivos y KPI's.
- b) Los jugadores.
- c) El proceso de construcción.
- d) Marco temporal para la implementación.

Módulo 4: BSC, un sistema integrado de gestión estratégica.

Encuadrar el BSC en sus sistemas de gestión.

- a) Barreras de la implementación del BSC.
- b) Alineación Vertical y Horizontal del RH de la organización con los KPI's.
- c) Alineación de los Recursos Financieros y Físicos con el BSC.
- d) Feedback y formación estratégicos, seguimiento a los KPI's.

Desarrollando un nuevo modelo de gestión

Módulo 5: Implementación del BSC.

Realizar la implementación del BSC en la organización.

- a) Lanzamiento del BSC.
- b) Construyendo un Sistema de Gestión Integrado.
- c) !Cuidado, No es tan sencillo como parece!
- d) Traduciendo la estrategia en acción.

NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pool de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



TRAINING
& CONSULTING



EXPERTOS
GENERANDO
SOLUCIONES