

7 HERRAMIENTAS DE CALIDAD

PRESENTE

Por este medio, tengo el gusto de presentarle la propuesta para el curso de capacitación diseñado para cubrir una serie de necesidades como:

- ✓ Mejora de la calidad de sus productos y procesos.
- ✓ Reducción de desperdicios.
- ✓ Reducción en la variabilidad.
- ✓ Identificación de causas de los retrabajos o reprocesos.
- ✓ Detección problemas.
- ✓ Prevenir errores

Con base en este requerimiento, me permito introducir la propuesta formal del curso que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial en el lugar de trabajo.

DURACIÓN: 24HRS



Objetivos:

- Conocer y aplicar las 7 herramientas básicas de la calidad en su organización.
- Definir concretamente los problemas o áreas de oportunidad dentro de la empresa.
- Proponer, debatir y acordar posibles soluciones.
- Llevar a cabo análisis con datos concretos y verificables.

Dirigido a:

- Personal operativo
- Personal administrativo
- Mandos medios
- Gerentes y Directores.

Al concluir el curso:

- El participante conocerá las 7 herramientas de la calidad.
- El participante podrá realizar análisis mediante las 7 herramientas de la calidad.
- El participante será capaz de proponer soluciones inmediatas mediante el análisis de datos.
- El participante adquirirá habilidades para ser más efectivos en la presentación de sus resultados



7 Herramientas de la Calidad

Módulo 1: Introducción a las 7 Herramientas de la Calidad

Conocer el origen de estas herramientas y su uso en general.

- a) Historia de la Calidad.
- b) Gurús de la Calidad.
- c) 7 Herramientas estadísticas.

Módulo 2: Las 7 Herramientas de la Calidad

Conocer y aprender a utilizar las 7 herramientas de la Calidad.

- a) Hojas de control
- b) Histogramas
- c) Diagramas de Pareto
- d) Diagramas de causa - efecto o Diagrama de Ishikawa.
- e) Diagramas de dispersión.
- f) Gráficas de control.
- g) Análisis de Estratificación

NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pool de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS
GENERANDO
SOLUCIONES

Querétaro

Milenio 3 C.P.
76060, Querétaro
+52(442)926-7021

CDMX

Plaza Carso
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int. "A"
Col. Ampliación Granada Del. Miguel
Hidalgo, CDMX C.P. 11529
+52 1 (55) 84 38 02 40
Extensión: 421 8240

Guadalajara

Torre Skalia
Av. Empresarios #135 Piso
7 Col. Puerta de Hierro,
Zapopan Jalisco C.P. 45116
+52 1 (33) 88 52 07 19

Monterrey

Torre Avalanz
Batalión de San Patricio
109 Sur. Col. Valle Oriente.
San Pedro Garza. Garcia,
N.L. C.P. 66260
+52 1 (81) 5000-9203