



*Expertos generando
soluciones*



TRAINING
& CONSULTING



Diagrama SIPOC

PRESENTE

De acuerdo a lo solicitado me permito presentarle la propuesta de entrenamiento para el conocimiento e implementación del Diagrama SIPOC para el Mapeo de Procesos. Con ello se busca:

- Realizar un mapa efectivo de las operaciones de los procesos.
- Identificar puntos de control.
- Reconocer las actividades de cada proceso.
- Mejorar el flujo de los procesos
- Identificar las entradas y salidas en cada etapa del proceso.

Por lo siguiente nos permitimos presentarle los temarios y las propuestas de entrenamiento que se adaptan a sus necesidades:

“Diagrama SIPOC”

Temario que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial, utilizando diferentes técnicas de aprendizaje como role play, mesa redonda, debate, reconocimiento personal, video, entre otras.

M.I. Miguel Angel Sánchez Puebla
Director

“Diagrama SIPOC”

Objetivos:

- Mejorar la eficacia y eficiencia de la organización para lograr los objetivos.
- Integrar y alinear los procesos para permitir el logro de los resultados planificados
- Proporciona confianza a los clientes y otras partes interesadas con respecto al desempeño coherente de la organización
- Transparencia de las operaciones dentro de la organización
- Proporciona oportunidades para enfocar y priorizar las iniciativas de mejora.
- Estimula la participación del personal y la clarificación de sus responsabilidades.

Dirigido a:

- Dueños de los procesos.
- Personal que participa en la realización de los procesos.

Al concluir el curso:

- El participante será capaz de determinar los procesos necesarios dentro de la organización.
- El participante podrá identificar las entradas y salidas de los procesos.
- El participante identificará la secuencia e interacción de cada paso de los procesos.
- El participante generará controles para evaluar cada paso del proceso.

“Diagrama SIPOC”

Módulo 1: ¿Qué es un proceso?.

Conocer que es un proceso y como definirlo

- a) Enfoque basado en procesos
- b) Objetivos del mapeo de procesos
- c) Tipos de Mapas de Procesos
- d) Beneficios del mapeo de procesos
- e) Elementos críticos del mapeo de procesos.

Módulo 2: SIPOC

Conocer la metodología SIPOC para realizar el mapeo de procesos.

- f) ¿Qué es SIPOC?
- g) ¿Para qué sirve un Diagrama SIPOC?
- h) Ventajas del diagrama SIPOC
- i) Elaboración del Diagrama SIPOC

“Diagrama SIPOC”

Cotización:

Curso	# hrs.	Costo x hr.	Inversión
Diagrama SIPOC	8	\$1,800.00	\$14,400.00

Notas:

Costo no incluye IVA.

El curso está diseñado para un grupo máximo de 15 personas

Costo por persona adicional \$1,200.00 más IVA.

El costo incluye: Materiales (manual del participante y/o anexos).

Se requiere una sala con el espacio necesario para la cantidad de personas, en caso de requerir el apoyo, el costo no está incluido en este documento.

Para agendar el entrenamiento es importante confirmar mediante orden de trabajo debidamente firmada, o bien, orden de compra expedida por la empresa. JS T&C generará la factura correspondiente antes de la fecha del curso y se adaptará a las condiciones de pago aplicables en cada caso.

Quedando en espera de su confirmación y/o comentarios.

M.I. Miguel Angel Sánchez Puebla
Director

EXPERTOS CREANDO SOLUCIONES



TRAINING
& CONSULTING



Ejército Republicano 149, Carretas, 76050
Santiago de Querétaro, Qro.
+52 | (442) 213-7772

www.jesussanchez.com.mx