

# RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO EC0306 (CONOCER)

## PRESENTE

Por este medio, tengo el gusto de presentarle el temario para nuestro curso desarrollado en base a una serie de necesidades inmediatas a mejorar:

- Alineación al estándar de competencia CONOCER EC0306.

En base a estas premisas, me permito introducir la propuesta formal del curso:

## **EC0306 Reclutamiento y Selección de Personal Operativo y Administrativo**

Temario que está basado en una metodología de instrucción que parte del entrenamiento presencial, utilizando diferentes técnicas de aprendizaje como role play, mesa redonda, debate, reconocimiento personal, video, entre otras.



### **Objetivo:**

- Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en empresas o áreas de recursos humanos y cuya función individual es la de reclutar y seleccionar personal operativo y administrativo.

### **Dirigido a:**

- Asistente de Reclutamiento.
- Especialista de Reclutamiento y Selección de Personal.
- Jefe de Reclutamiento.
- Entrevistador.

### **Requisitos de ingreso:**

- Los participantes deberán contar con al menos (idealmente) 2 años de experiencia en procesos de reclutamiento y selección de personal operativo y administrativo.

### **Duración de la evaluación:**

- 2 hrs. en campo.



# EC0306 Reclutamiento y Selección de Personal Operativo y Administrativo

## Módulo 1: Análisis del puesto vacante.

- a) Recopilar la información.
- b) La descripción del puesto.
- c) Competencias.
- d) Análisis del puesto vacante.
- e) Diseño de la estrategia de reclutamiento.
- f) Fuentes de reclutamiento.

## Módulo 2: Difusión de la vacante.

- a) Fuentes y medios de reclutamiento.
- b) Búsqueda del candidato ideal.
- c) Registro del candidato.
- d) Publicación de vacantes.

## Módulo 3: Entrevista a los candidatos.

- a) Tipos de entrevistas.
- b) Guión para entrevistas.
- c) Entrega de información al cliente / usuario.

## EC0306 Reclutamiento y Selección de Personal Operativo y Administrativo

### **Módulo 4: Sistema de evaluación.**

- a) Comunicación de la evaluación.
- b) Compatibilidad.
- c) Tipos de sistemas de evaluaciones.

### **Módulo 5: Verificar referencias.**

- a) Verificación de referencias laborales y profesionales.

### **Módulo 6: Notificar los resultados del proceso de reclutamiento.**

- a) Retroalimentación al candidato.
- b) Envío de la información al cliente / usuario.

## NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pool de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS  
GENERANDO  
SOLUCIONES

**Querétaro**

Milenio 3 C.P.  
76060, Querétaro  
+52(442)926-7021

**CDMX**

Plaza Carso  
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int. "A"  
Col. Ampliación Granada Del. Miguel  
Hidalgo, CDMX C.P. 11529  
+52 1 (55) 84 38 02 40  
Extensión: 421 8240

**Guadalajara**

Torre Skalia  
Av. Empresarios #135 Piso  
7 Col. Puerta de Hierro,  
Zapopan Jalisco C.P. 45116  
+52 1 (33) 88 52 07 19

**Monterrey**

Torre Avalanz  
Batalión de San Patricio  
109 Sur. Col. Valle Oriente.  
San Pedro Garza. Garcia,  
N.L. C.P. 66260  
+52 1 (81) 5000-9203