



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS IATF 16949 2016

ISO 9001 2015 BASADO EN ISO 19011 2018

PRESENTE

De acuerdo a lo solicitado, me permito presentarle la propuesta de entrenamiento para la formación de sus Auditores Internos al Sistema de Gestión IATF 16949:2016. En donde se busca:

- ✓ Comprender conceptos y proceso de implementación del sistema de acuerdo a las normas IATF 16949:2016.
- ✓ Proporcionar los conocimientos para mantener el sistema de gestión en operación conforme a los requerimientos de las normas IATF 16949:2016 mediante la realización de ejercicios prácticos.

Este curso va dirigido al personal involucrado en Auditorías Internas, al personal del área de Calidad y a todas las personas de la Empresa que quieren aprender acerca de los requerimientos del sistema de gestión integral.

Por lo siguiente nos permitimos presentarle el temario que se adaptan a sus necesidades

DURACIÓN: 32HRS



Objetivos:

-Que el participante logre los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para auditar un sistema de gestión integral en el sector automotriz tomando como base la norma ISO 19011:2018 y los criterios internacionales de interpretación de estas normas.

Dirigido a:

- Profesionales, directores, técnicos, supervisores, encargados, responsables de niveles intermedios de organizaciones que deseen implementar o hayan implementado Sistemas de Gestión Integral en el sector automotriz, según la norma IATF 16949:2016, u organizaciones que deseen obtener la certificación de sus sistemas de gestión, o interesadas en la evaluación y el seguimiento de la conformidad con los requisitos.

- .



Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016 ISO 19011:2018, ISO 9001:2015

Módulo 1: Introducción.

- a) ¿Qué es Calidad?
- b) ¿Por qué el cambio?
- c) Objetivos de IATF 16949:2016.
- d) Normas relacionadas.

Módulo 2: Cambios Sistémicos.

- a) Principios de la Gestión de la Calidad.
- b) Estructura de Alto Nivel.
- c) Mapa de Procesos.

Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016 ISO 19011:2018, ISO 9001:2015

Módulo 3: Cambios de Alto Impacto.

- a) Contexto de la organización.
 - I. Análisis FODA.
- b) Partes Interesadas.
- c) Enfoque a procesos.
 - I. Diagrama de enfoque a procesos.
 - II. Dueños de proceso.
 - III. Eficacia y eficiencia.
- d) Liderazgo
 - I. Compromiso.
 - II. Roles, responsabilidad y autoridades.

Módulo 3: Cambios de Alto Impacto. (Cont.)

- e) Pensamiento basado en Riesgos.
 - I. Análisis de Riesgos.
 - II. Acciones Preventivas.
 - III. Planes de Contingencia.
- f) Información / Proceso Documentado.

Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016 ISO 19011:2018, ISO 9001:2015

Módulo 4: Cambios Normativos Específicos.

- a) Seguridad del Producto
- b) Factibilidad de Fabricación
- c) Competencia de auditores
- d) Desarrollo de Productos con Software Integrado
- e) Control de Proceso, Producto y servicios suministrados externamente
- f) Desarrollo del SGC del Proveedor
- g) Mantenimiento Productivo Total
- h) Controles de Proceso para cambios temporales
- i) Control de Producto reprocesado
- j) Control de Producto reparado
- k) Auditoría del SGC
- l) Entradas de la revisión por la dirección
- m) Sistema de Gestión de las Garantías

Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016 ISO 19011:2018, ISO 9001:2015

Módulo 5: ISO 19011:2018.

- a) Principales conceptos de auditoría
- b) Fases del proceso de auditoría del sistema de gestión de calidad
- c) Principios de auditoría.
- d) Gestión de un programa de auditoría.
- e) Elementos de un plan de auditoría
- f) Puntos de la agenda de una típica reunión de apertura
- g) Realización de una auditoría.
- h) Importancia de investigar a la profundidad necesaria, para satisfacer una muestra de auditoría
- i) Evaluación de la seriedad de una no conformidad y reconocer la distinción entre una no conformidad mayor y una menor
- j) Los puntos que son generalmente cubiertos durante una reunión de cierre
- k) Elementos del reporte final de la auditoría
- l) Competencia y evaluación de los auditores.

Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016 ISO 19011:2018, ISO 9001:2015

Módulo 6: ISO 9001:2015.

- a) Objeto y campo de aplicación
- b) Referencias Normativas
- c) Términos y Definiciones.
- d) Planificación
- e) Apoyo
- f) Evaluación de desempeño
- g) Mejora

Módulo 7: Auditoría.

NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pull de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS
GENERANDO
SOLUCIONES

Querétaro

Milenio 3 C.P.
76060, Querétaro
+52(442)926-7021

CDMX

Plaza Carso
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int. "A"
Col. Ampliación Granada Del. Miguel
Hidalgo, CDMX C.P. 11529
+52 1 (55) 84 38 02 40
Extensión: 421 8240

Guadalajara

Torre Skalia
Av. Empresarios #135
Piso 7 Col. Puerta de
Hierro, Zapopan Jalisco
C.P. 45116
+52 1 (33) 88 52 07 19

Monterrey

Torre Avalanz
Batalión de San Patricio
109 Sur. Col. Valle
Oriente. San Pedro Garza.
Garcia, N.L. C.P. 66260
+52 1 (81) 5000-9203