

5 PORQUÉS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

PRESENTE

De acuerdo sus requerimientos, me permito presentarle la propuesta de entrenamiento para el Curso - Taller "5 Porqués para el análisis de causa raíz". En donde se busca:

- ✓ Comprender la importancia de solucionar problemas a través de métodos y técnicas que simplifiquen su análisis y aseguren la mejora de los procesos.
- ✓ Desplegar en toda la organización el modelo de los 5 porqués para el análisis de causa raíz.
- ✓ Comprender la importancia del trabajo en equipo en el análisis a través de los 5 porqués.
- ✓ Realizar ejercicios sobre casos reales de la organización y preparar los planes de acción necesarios para su seguimiento y evaluación.

Por lo siguiente nos permitimos presentarle los temarios y las propuestas de entrenamiento que se adaptan a sus necesidades

DURACIÓN: 6HRS



Objetivos:

- Realizar el análisis de Causa Raíz a través de la técnica de los 5 porqués.
- Mejorar los resultados del análisis de causa raíz.
- Encontrar de una manera fácil y entendible las causas raíz de los problemas.
- Implementar la técnica de 5 porqués en el análisis de causa raíz de la organización.

Dirigido a:

- Personal operativo
- Personal administrativo
- Mandos medios
- Gerentes y Directores.

Al concluir el curso:

- El participante conocerá la técnica de los 5 porqués.
- El participante podrá realizar análisis de causa raíz a través de la técnica de 5 porqués.
- El participante será capaz de detectar las causas raíz que generan los problemas.
- El participante eliminará las causas raíz que generar los problemas.



5 PORQUÉS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

Módulo 1: Análisis de Causa Raíz de un problema

Entender que es una causa raíz y como realizar su análisis.

- a) Definición de problema.
- b) ¿Qué es una causa raíz?
- c) La importancia de un buen análisis de causa raíz.

Módulo 2: Los 5 porqués.

Conocer la metodología y su aplicación.

- a) Beneficios y limitantes.
- b) Preguntar porque 5 veces.
- c) Ideas principales de los 5 porqués.
- d) Los 5 porqués y su extensión.

Módulo 3: Análisis de casos a través de la técnica de los 5 porqués.

Realizar ejercicios reales de análisis de causa raíz a través de la técnica de los 5 porqués.

- a) Implementación de la técnica de 5 porqués en la organización.

NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pool de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS
GENERANDO
SOLUCIONES

Querétaro

Milenio 3 C.P.
76060, Querétaro
+52(442)926-7021

CDMX

Plaza Carso
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int. "A"
Col. Ampliación Granada Del. Miguel
Hidalgo, CDMX C.P. 11529
+52 1 (55) 84 38 02 40
Extensión: 421 8240

Guadalajara

Torre Skalia
Av. Empresarios #135
Piso 7 Col. Puerta de
Hierro, Zapopan Jalisco
C.P. 45116
+52 1 (33) 88 52 07 19

Monterrey

Torre Avalanz
Batalión de San Patricio
109 Sur. Col. Valle
Oriente. San Pedro Garza.
Garcia, N.L. C.P. 66260
+52 1 (81) 5000-9203