

CERTIFICACIÓN LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

Presente

- Por este medio, tengo el gusto de presentarle la propuesta para la **Certificación Lean Six Sigma**, esperando sea de su interés:
- La metodología Lean Six Sigma es utilizada tanto en los procesos de manufactura como de servicios. Lean Six Sigma prioriza las necesidades/requerimientos del cliente y usa hechos y datos para impulsar mejores resultados. Los esfuerzos de Lean Six Sigma se dirigen a tres áreas principales:
 - **Mejorar la satisfacción del cliente.**
 - **Reducir variación e incrementa el control de los procesos.**
 - **Reducir los defectos/desperdicios.**
- Las mejoras en estas áreas, representan importantes cambios en la reducción de presupuestos, satisfacción de los clientes, obtener nuevos mercados y construirse una reputación de clase mundial. Empresas de gran renombre como Motorola, Honeywell, General Electric, SONY, Toshiba, American Express, Johnson, Lear Corporation y Mabe, han desarrollado innumerables aplicaciones de esta metodología, obteniendo importantes beneficios en sus indicadores financieros.

DURACIÓN: 40HRS



Resultados que el participante puede obtener con esta certificación:

- Identificará el Concepto de Six Sigma y su fundamento estadístico.
- Utilizará la metodología de Six Sigma para la solución de problemas.
- Seleccionará eficazmente los proyectos a liderar.
- Validará correctamente los sistemas de medición.
- Calculará correctamente los indicadores de capacidad de proceso.
- Identificará las variables críticas (X's vitales).
- Determinará e implementará en forma eficiente y efectiva las nuevas condiciones de operación del proceso.
- Establecerá y validará los métodos de control necesarios para evitar la reincidencia.
- Aplicará una gran variedad de técnicas estadísticas a un simulador de procesos.
- Utilizará el software Minitab® como apoyo en el análisis y la toma de decisiones.
- Aplicará técnicas complementarias a Six Sigma como la administración de proyectos y el trabajo en equipo.



Objetivo general:

Al término de nuestro diplomado, los participantes aplicarán la metodología de Lean Six Sigma DMAMC (Definición – Medición – Análisis – Mejora – Control) Herramientas de Lean Manufacturing (Hoshin Kanri, 5´S, VSM, Kaizen, SMED, POKA YOKE, Trabajo Estándar, Kanban, Lean Accounting, Trabajo en Equipo, Solución de Problemas, AMEF) a un proyecto de aplicación real en sus procesos como una forma para solucionar los problemas de calidad, servicio y costo, complementado con el uso de simuladores de procesos con una eficiencia del 100 %.



Características

Requisitos previos:

- Certificación Green Belt
- Lap top o PC por cada participante (recomendado).
- Acceso al programa MINITAB (Recomendado)

Técnicas de instrucción:

- Explicativa, demostrativa, dinámica y práctica

30% teórico

70% práctico.

Calificación:

Al finalizar el entrenamiento se aplica un examen final que apoya a consolidar los conocimientos adquiridos. Se toma en cuenta la asistencia, participación y tareas durante el diplomado. Se requiere de un mínimo de 80% de asistencia además de entregar un proyecto implementado y avalado por la empresa en la que colabora el participante.

En caso de no pasar la evaluación se tienen 1 oportunidad más sin costo.

Incluye:

- Material didáctico electrónico
- Archivos de Soporte
- Formatos de trabajo
- Certificado (requiere evaluación aprobatoria)



**BOOK OF KNOWLEDGE
LEAN SIX SIGMA
GREEN BELT**



¿Qué hace un Green Belt?

Los cinturones verdes son agentes de cambio entrenados en las metodologías de Lean Six Sigma capaces de implementar proyectos de alto impacto. Participa y lidera proyectos bajo la tutela del Black Belt. Dedican un 20% de su tiempo a proyectos de mejora.

Objetivos

Al terminar este curso, los participantes serán capaces de entender que es Lean Six Sigma, así como sus impactos y alcances dentro de las organizaciones.

- Personal altamente entrenado y probado en metodologías de mejora.
- Reducción de la sobrecarga.
- Reducción significativa de los gastos.
- Mejora considerable en la calidad de los productos y servicios.
- Reducción de la variación en los procesos.

Al concluir cada nivel y una vez aprobado el examen y presentado el proyecto final del diplomado, el participante recibirá un certificado avalado por el Council for Six Sigma Certification™ y Exemplar Global con validez perpetua a nivel internacional

***La Certificación avalada por el CSSC es reconocida perpetuamente.



Dirigido a:

- Cinturones Amarillos
- Directores/ Gerentes
- Ingenieros
- Supervisores
- Profesionales relacionados con los procesos Six Sigma.

Calendario:

El programa tiene una duración de 40 horas lectivas, si ya cuenta con el Certificado Lean SixSigma Yellow Belt, de lo contrario, serán 80 horas que abarcan Yellow Belt y Green Belt.

Requisitos de certificación:

Con el fin de lograr la designación profesional de Lean Six Sigma Green Belt (LSSGB™) avalado por el Council for Six Sigma Certification y Exemplar Global, los candidatos deben rendir el examen Lean Six Sigma Green Belt y lograr un puntaje mínimo de 80% y presentar un proyecto demostrando mejoras y ahorros de por lo menos 40,000 USD.



CERTIFICACION LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

Módulo 1: Definición Green Belt

- a) Herramientas para la selección y definición de proyectos.
- b) Los puntos críticos de control.
- c) El árbol para la selección de proyectos.
- d) Diagrama de Pareto.
- e) Mapa de necesidades del cliente.
- f) Modelo de Kano.
- g) Gráfica de Tendencias.
- h) Definición del Proyecto.

Módulo 2: Medición

- a) Descripción del Proceso.
 - I. Mapa del proceso.
- b) Obtener Datos.
- c) Desempeño del Proceso.
 - I. Rendimiento del proceso (YIELD).
 - II. DPMO.
 - III. Nivel Sigma.
- d) Evaluar el Sistema de Medición.
 - I. Método de Medias y Rangos.
 - II. Estudios R&R (Anidado)
 - III. Estudios R&R por atributos.
 - Método Kappa
 - Método Kendall

CERTIFICACION LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

Módulo 3: Análisis

- a) Quality Function Deployment.
- b) Árbol de la Realidad.
- c) Análisis de Correlación.
- d) Histograma.
- e) Pruebas de Hipótesis e Intervalos de confianza.

Módulo 4: Mejorar

- a) Introducción a la Mejora.
- b) Teoría de Restricciones.
- c) Introducción al Diseño de Experimentos.
- d) Diseños Factoriales.

Módulo 5: Controlar

- a) Introducción al SPC.
- b) Gráficas de Control por Variables.
 - I. $\bar{X} - R$
 - II. $\bar{X} - S$
 - III. $I - MR$
- c) Gráficas de Control por Atributos.
 - a) P
 - b) Np
 - c) C
 - d) U

NUESTRA PROMESA DE VALOR:

- Nuestra garantía de Calidad es alcanzar las metas establecidas en de la mano con nuestro cliente, no solo impartimos capacitaciones, **nos aseguramos de que el cambio se implemente**
- **Tenemos más de 450 cursos** desarrollados en los ámbitos más importantes de las empresas industriales y corporativas
- Contamos con un pull de **más de 100 instructores** expertos a nivel nacional
- Nuestro proceso de atención a clientes está basado en la **metodología DMAIC y PDCA de Lean Six Sigma**
- **Nuestros cursos pueden ser** presenciales, virtual en vivo o bien en nuestra plataforma de aprendizaje WINGS
- Cada uno de nuestros cursos se desarrolla **específicamente de acuerdo al requerimiento de nuestro cliente**
- Nuestra política de reclutamiento y evaluación de instructores nos permite seleccionar solo a los mejores y respaldarlos con la calidad de nuestra metodología



EXPERTOS GENERANDO SOLUCIONES

Querétaro

Milenio 3 C.P.
76060, Querétaro
+52(442)926-7021

CDMX

Plaza Carso
Lago Zurich 219 Torre 2 Piso 12 Int. "A"
Col. Ampliación Granada Del. Miguel
Hidalgo, CDMX C.P. 11529
+52 1 (55) 84 38 02 40
Extensión: 421 8240

Guadalajara

Torre Skalia
Av. Empresarios #135
Piso 7 Col. Puerta de
Hierro, Zapopan Jalisco
C.P. 45116
+52 1 (33) 88 52 07 19

Monterrey

Torre Avalanz
Batalión de San Patricio
109 Sur. Col. Valle
Oriente. San Pedro Garza.
Garcia, N.L. C.P. 66260
+52 1 (81) 5000-9203