


CAPACITACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS



Expertos generando
soluciones




TRAINING
& CONSULTING



Paciencia...
Iniciamos a las 11:01 am

CAPACITACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS



Expertos generando
soluciones



TRAINING
& CONSULTING



INSTRUCTOR: Jesús Sánchez



Compromisos

- Si vas a invertir unas horas de tu vida en esto... ¡Aprovéchalo!
- Pregunta en el momento que tengas duda.
- Participa.
- Enciende o apaga tu micrófono
- Enciende o apaga tu cámara.
- Si quieres entender... ¡Actúa!






Capacitación en tiempos de crisis

Objetivos Generales:

- Entender el escenario en contingencia y comprender porqué se debe de seguir capacitando.
- Aprender cómo rediseñar el plan de capacitación y cómo priorizar los distintos cursos.
- Conocer las variantes de entrenamiento más comunes que existen en contingencia.
- Comprender como evaluar proveedores, instructores y plataformas.
- Conocer los beneficios de la capacitación en tiempos de crisis.



CAPACITACIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS



Expertos generando
soluciones



TRAINING
& CONSULTING

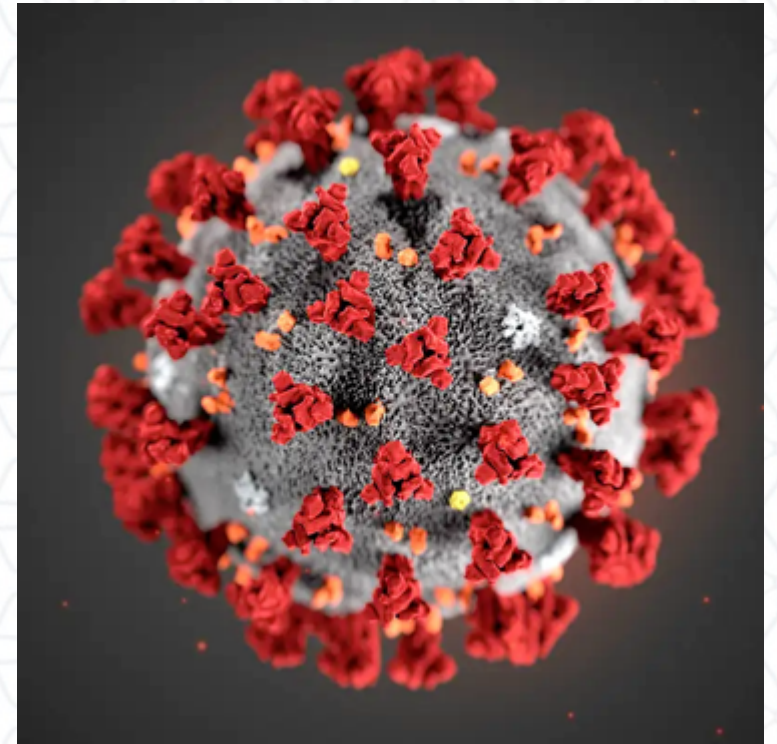




El juego del COVID – 19.

Al 23 de abril:

- **7,706 sospechosos**
 - **10,544 casos confirmados**
 - **970 decesos**
-
- **Antes: 19% hacen HO, 14%, donde quiera y sin horarios.**
 - **Hoy: 50 - 60% hacen home office.**
 - **Incremento el 30% la productividad.**
 - **Más distracción y analfabetismo digital.**
 - **Apoya la retención del talento.**
 - **STPS pide detener operación sólo esenciales.**





Capacitación en tiempos de Crisis

¿Qué va a pasar ahora?

Revisa que tu home office sea efectivo:

1. Establece objetivos.
2. Comunicación constante.
3. Designar un espacio.
4. Fija horarios y usa rutinas.
5. Evitar distracciones.
6. Elige mobiliario y software adecuado.
7. Evaluación constante.





Capacitación en tiempos de Crisis

Usted y su plan de entrenamiento...

- **Cuando la contingencia se levante:**
 1. El tiempo no estará a su favor.
 2. El presupuesto no estará en su bolsa.
 3. Los instructores tendrán mayor demanda de trabajo.
 4. Sus auditorías no entenderán de la contingencia.
 5. Y todo dependerá de su cliente:
Si él actúa rápido y usted no.





Capacitación en tiempos de Crisis

¿Qué hacemos con la capacitación?

- **La capacitación NO se puede detener.**
- **Rediseño del plan de capacitación.**
- **Reeducar al capacitando.**
- **Encontrar nuevos caminos y evaluarlos.**
- **Buscar socios de negocio.**





Capacitación en tiempos de Crisis

- **¿Qué hacer?**

1. **Replantear el plan y definir:**

- a) **LIFE Training: Críticos**
- b) **ALFA Training: Urgentes**
- c) **BETA Training: Importantes**
- d) **J.I.T. Training: De proceso**
- e) **GROWTH Training: De desarrollo**

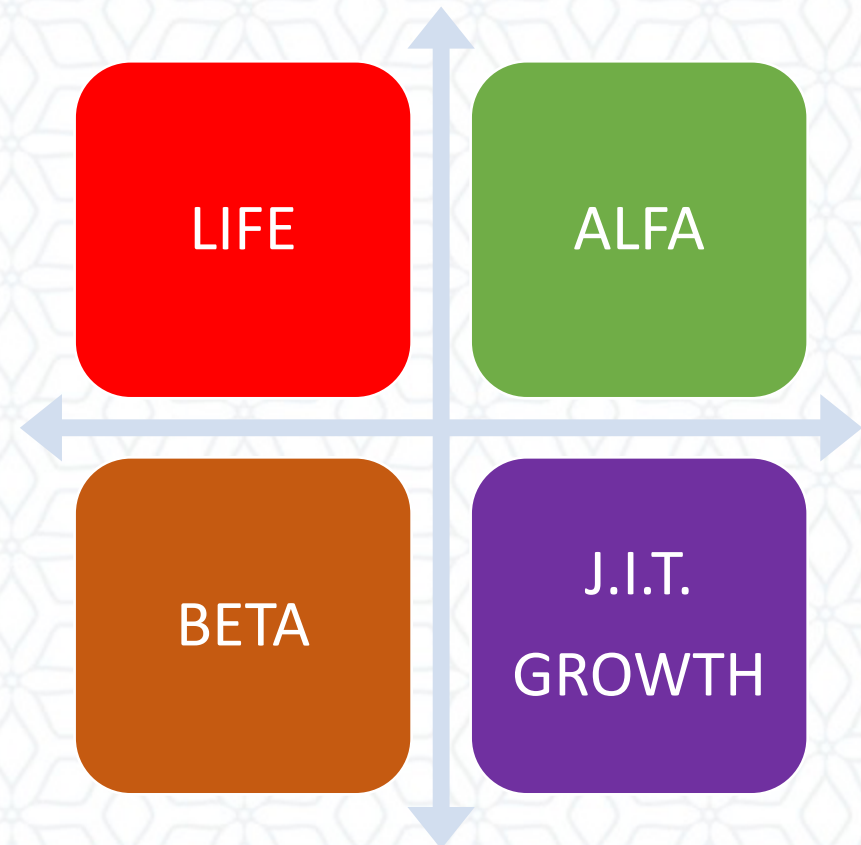




Capacitación en tiempos de Crisis

El plan de capacitación en tiempos de crisis:

- ¿Qué hacer?
 2. Desarrollar el plan de acción:





Capacitación en tiempos de Crisis

- **¿Qué hacer?**

- 3. Analizar nuevos formatos:**

- a. Webinars.
 - b. Grabados.
 - c. Virtuales.
 - d. E training.





Capacitación en tiempos de Crisis

- **¿Qué hacer?**

- 4. **Analizar costo / beneficio:**

- a. **Webinars: Mucho alcance / Poca interacción**
 - b. **Grabados: Mucho alcance / Nula interacción**
 - c. **Virtuales: Alcance reducido / Interacción total.**
 - d. **E training: Mucho alcance / Alta interacción.**



¡Siempre elige la calidad sobre precio!



Capacitación en tiempos de Crisis

• ¿Qué hacer?

5. Evalúe proveedores y plataformas.

Tips para evaluar a un instructor online:

- Mantiene una estructura general del entrenamiento.
- Se mantiene a cuadro o juega con la audiencia.
- Interactúa con los participantes.
- El nivel de energía es alto.
- Presentación profesional.
- Materiales profesionales.
- Siempre evalúa el nivel de aprendizaje.
- Tiene un escenario adecuado.





Capacitación en tiempos de Crisis

• ¿Qué hacer?

5. Evalúe proveedores y plataformas.

Tips para evaluar las plataformas:

- Cantidad de accesos y cursos disponibles.
- Facilidad de operación.
- Interfaz intuitiva.
- Customer service.
- Flexibilidad.
- Responsiva.
- \$\$\$\$



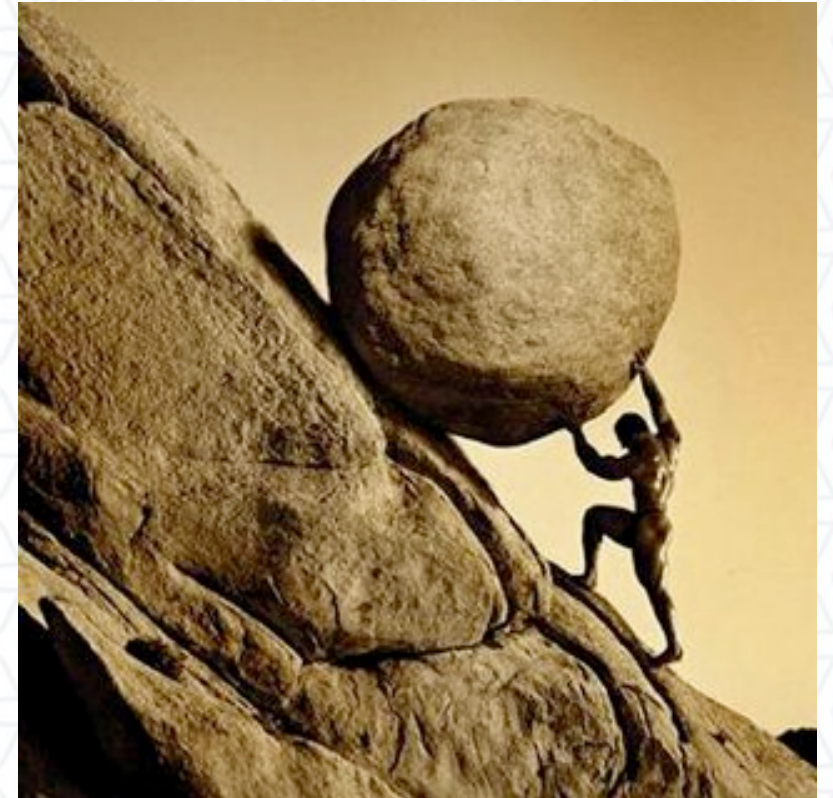


Capacitación en tiempos de Crisis

El plan de capacitación en tiempos de crisis:

- **Beneficios:**

- Mayor gestión del tiempo.
- Menor gasto de recursos materiales.
- Menor inversión de recursos humanos.
- Evita mover al personal a una sola sede.
- Les da la “facilidad” de conectarse inmediatamente.
- Documentación digital: Constancias / Dc3
- Salario emocional.





Capacitación en tiempos de Crisis

El plan de capacitación en tiempos de crisis.

• Conclusiones de cierre:

- No se detengan, es el peor error.
- Aprovechar el tiempo muerto de los colaboradores.
- Demostrar la efectividad del entrenamiento \$\$\$
- Aprovechar la oportunidad de reeducar al personal.
- Incluir nuevas tecnologías.
- Incluir nuevas modalidades.
- Hacer un plan mucho más robusto, medible y cuantificable.





Capacitación en tiempos de Crisis

**Es momento de soluciones ágiles.
De transformar el aprendizaje.
El futuro es ahora.
La respuesta:**

**¡ESTÁ EN MANOS DE LOS
LÍDERES DE CAPACITACIÓN!**



GRACIAS



Capacitación en tiempos de Crisis

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

EXPERTOS CREANDO SOLUCIONES



TRAINING
& CONSULTING



Ejército Republicano 149, Carretas, 76050
Santiago de Querétaro, Qro.
+52 1 (442) 213-7772

www.jesussanchez.com.mx